XPERT PORTSERVICE AS

Sjekkliste

Sjekkliste før du melder inn service

Opplysningene som gjør at vi kan hjelpe raskt: porttype, produsent, modell, monteringsår og motor.

Fortell oss om porten

- [ ] Type port
- [ ] Produsent eller merke
- [ ] Modell eller serienummer
- [ ] Omtrent monteringsår
- [ ] Motor og styring
- [ ] Adresse der porten står
- [ ] Kontaktperson på stedet
- [ ] Telefon til kontaktperson
- [ ] Beskriv feilen eller behovet

Reklamasjon

- [ ] Dato for kjøp eller montering
- [ ] Hvem leverte eller monterte porten?
- [ ] Ordre- eller fakturanummer
- [ ] Har porten hatt service tidligere?
- [ ] Beskriv hva reklamasjonen gjelder

Har du bilder eller video av porten? Svar på e-posten vår med vedlegg, så ser vi på dem før vi kommer.

Åpner eller lukker ikke porten?

At strømmen er på. At fjernkontrollen har batteri. At ingenting fysisk blokkerer porten. Hjelper ikke det, ta kontakt. Ikke tving porten, det kan føre til større skader.

Xpert Portservice AS · Org.nr. 937 005 245 · Vestre Rønevei 34, 3410 Sylling

+47 45 75 99 99 · post@xpertportservice.no · Mandag til fredag 08:00–16:00